



TRENČIANSKY
SAMOSPRÁVNÝ
K R A J

Centrum sociálnych služieb – KOLONKA

J. Smreka 486/12, 020 01 Púchov

Politika kvality sociálnych služieb

Na splnenie poslania, vízie, stratégie a dosiahnutie cieľov poskytovateľa sociálnych služieb **Centra sociálnych služieb – KOLONKA** (ďalej len „CSS - KOLONKA“) a zabezpečenie systému manažérstva kvality poskytovaných služieb prijal manažment CSS - KOLONKA nasledovnú **Politiku kvality**:

1. Zabezpečiť trvalú spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len „klient“) , dodržiavaním základných ľudských práv a slobôd klientov, dodržiavaním štandardu kvality poskytovateľ sociálnych služieb, všetkých zákonných požiadaviek a očakávaní zainteresovaných strán.
2. Rozvíjať kvalitu vo všetkých činnostiach a procesoch CSS - KOLONKA, vytvoriť vhodné podmienky pre zvyšovanie lojality a profesionálneho rozvoja zamestnancov CSS - KOLONKA pri dodržiavaní etických princípov a etického kódexu zamestnanca v sociálnych službách. Zabezpečovať trvalú spokojnosť zamestnancov, posilniť ich hrdosť k svojmu zamestnávateľovi a k vykonávaným odborným, obslužným a ďalším činnostiam v poskytovaní sociálnych služieb.
3. Atraktivitu, kvalitu, úspech, stabilitu a rozvoj CSS - KOLONKA zabezpečiť zavádzaním najnovších trendov v oblasti poskytovania sociálnych služieb.
4. Cielene a systematicky propagovať poskytované sociálne služby a propagovať pozitívne výsledky v kvalite poskytovaných služieb v regionálnom, národnom prípadne i cezhraničnom prostredí.
5. Pravidelným hodnotením parametrov výkonnosti procesov a cieľov kvality a supervíziou poskytovaných služieb neustále zlepšovať systém manažérstva kvality.
6. Každý zamestnanec je zapojený do systému manažérstva kvality a ja pre nich záväzný na základe pracovno-právneho vzťahu na príslušnej pracovnej pozícii.

Púchov, 1.3.2022

Mgr. Barbora Orgoníková.
Riaditeľka CSS – KOLONKA

Vízia smerovania zariadenia CSS – KOLONKA

Hlavným cieľom a zámerom vízie je zvyšovanie kvality poskytovaných služieb transformáciou zariadenia z dôrazom na klienta. Klient so svojimi potrebami sa stáva stredobodom záujmu poskytovateľa sociálnych služieb, s dôrazom na jeho práva a dôstojnosť. Zamestnanci a klienti sa dostávajú na rovnakú partnerskú úroveň na základe úcty, akceptácie a dôvery. Sociálna pomoc poskytovaná klientom musí vychádzať z individuálne určených potrieb každého klienta, na základe vypracovaného individuálneho plánu (IP), s dôrazom na podporu a rozvoj samostatnosti alebo udržateľnosti a motivácie k činnostiam, ktoré by viedli k zmierneniu jeho sociálnej situácie.

POSLANIE:

CSS – KOLONKA je poskytovateľom sociálnych služieb v pomáhajúcich profesiách podľa §38 „domov sociálnych služieb“ a podľa §39 „špecializované zariadenie“ zákona č. 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov.

VÍZIA:

Manažment CSS – KOLONKA buduje svoju činnosť na vysokej profesionalite, kvalite štandardov poskytovania sociálnych služieb so zameraním na odborný prístup kvalifikovaným personálom s dôrazom na individualitu, dôstojnosť a udržateľnosť kvality života prijímateľov sociálnych služieb.

CIEĽ:

Vo vzťahu ku prijímateľom sociálnych služieb budeme hľadať a aplikovať také obsahy, formy, procesy a postupy, ktoré im budú nápomocné k nachádzaniu kvality hodnôt humánnej služby a ktoré budú klientovi nápomocné k pochopeniu jeho vlastného miesta v osobnom živote a bezprostrednom sociálno-kultúrnom prostredí v ktorom aktuálne žije.

Organizácia a riadenie vnútorného systému kvality CSS - KOLONKA je tvorená manažmentom CSS - KOLONKA.

Každý zamestnanec CSS - KOLONKA je zapojený do vnútorného systému kvality na základe pracovno-právneho vzťahu na príslušnej pracovnej pozícii a na pozitívnom vzťahu k svojmu zamestnávateľovi.